

**Найговзина Н.Б.**

**КАФЕДРА ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ И  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: ТРАДИЦИИ И НОВАЦИИ**  
Традиции и новации подготовки управленческих кадров  
здравоохранения

*Федеральный центр подготовки и непрерывного профессионального  
развития управленческих кадров здравоохранения на базе кафедры  
общественного здоровья и здравоохранения*

**ФГБОУ ВО «Московский государственный медико-  
стоматологический университет им. А.И. Евдокимова»  
Минздрава России**

На современном этапе организация системы подготовки и профессионального развития административно-управленческих кадров медицинских организаций должна отвечать на вызовы, которые формируются в системе здравоохранения, и по темпам развития должна опережать процессы модернизации здравоохранения. В настоящее время к основным вызовам системы здравоохранения мы относим:

- изменение парадигмы здравоохранения от отраслевой на человекоцентристскую, которая была закреплена в Основных направлениях деятельности Правительства Российской Федерации на 2008 — 2012 гг., утвержденной распоряжением №1663 Р от 14 декабря 2008 года, которой предусмотрено, что развитие здравоохранения будет ориентировано на реализацию прав и потребностей человека в этой сфере;

- модернизацию организационно-экономической модели здравоохранения с формированием 2-х уровневой системы с централизацией полномочий по выполнению базовой части Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на федеральном уровне с закреплением института переданных полномочий от ФОМС территориальным фондам, с закреплением субъектами Российской Федерации собственных полномочий за выполнение бюджетной части программы государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи с институтом переданных полномочий по решению органов государственной власти субъектов Российской Федерации;

- высокая технологическая емкость медицинской помощи и ускорение технологического цикла и одновременно сегмента здравоохранения с отстающими технологиями;

- дисбаланс в системе стандартизации структуры, процессов и результатов в здравоохранении, поскольку недостаточно стандартизирована структура ресурсов, используемых при оказании медицинской помощи, не развита стандартизация процессов оказания медицинской помощи, требуют переосмысления стандарты результатов оказания медицинской помощи;

- сохраняющиеся дисбалансы и кадровых ресурсов, несмотря на комплекс принимаемых мер;

- динамичность системы и экстренный характер принятия решений, обусловленный повышением заболеваемости, прежде всего инфекционными заболеваниями, требующими неотложной разработки упреждающих мер.

Таким образом, современная система здравоохранения России отличается, с одной стороны, многомерностью составляющих элементов, с другой стороны — сменой парадигмы на человекоцентристскую, что, в свою очередь, предъявляет особые требования к уровню квалификации отраслевых управленческих кадров. В настоящее время образовательные технологии, используемые при подготовке управленческих кадров, устарели и не отвечают на запросы отрасли. Вместе с тем модернизация программ подготовки управленческих кадров для здравоохранения, разработка современных технологий обучения требует особых подходов. Это обусловлено тем, что их невозможно заимствовать, так как разработка контента образовательного процесса должна основываться на отечественной нормативной правовой базе и модели организации отечественной системы здравоохранения с учетом региональных особенностей.

Назрела необходимость создания имитационной среды обучения, моделирующей деятельность медицинской организации, и обеспечивающей формирование необходимых профессиональных компетенций руководящих кадров.

В связи с изложенным работа Федерального центра на базе кафедры в целях повышения уровня профессиональных компетенций управленческих кадров была направлена на создание новой модели их подготовки, включающей формирование методологической базы разработки инновационных образовательных технологий и методологической базы обучения разработке инновационных образовательных продуктов.

На кафедре формируется пространство для интеллектуальной деятельности и профессионального развития административно-управленческих кадров, включающее в себя создание мотивирующей интерактивной среды подготовки специалистов, использование активных технологий обучения и разработку современных инструментов оценки компетенций. Активные технологии обучения реализуются на кафедре через имитационные практики (игра, тренинг как имитация управленческой деятельности), проектное обучение как исследование и создание практикоориентированных проектов.

Особое место в профессиональной подготовке и оценке квалификации управленческих кадров здравоохранения занимает первая в России версия симуляционного конструктора «Виртуальная поликлиника» — имитационная модель медицинской организации, максимально приближенная по содержанию и форме к её реальной деятельности (виртуальная среда профессиональной деятельности руководителя).

Основная цель инновационной разработки кафедры заключается в формировании умений и закреплении навыков принятия управленческих решений. Игровой симулятор предоставляет новые возможности в обучении за счет создания квестов на основе использования математического моделирования, методов бизнес-анализа, опыта лучших организационных практик, включения базы статистических данных, нормативных правовых актов и другой необходимой информации.

Квесты виртуальной поликлиники направлены на повышение эффективности принятия управленческих решений и предназначены для различных руководителей медицинских организаций, их заместителей и руководителей подразделений медицинской организации.

Симуляционный конструктор нацелен на формирование навыка выработки алгоритма принятия управленческого решения через прохождение квестов, включающий:

1. Погружение в смоделированную ситуацию, изучение внутренних и внешних состояний, документов, отчетов, проведение расчетов и их анализа.

2. Определение необходимых заданий и точек приложения руководящих усилий.

3. Выход на принятие управленческих решений.

Симуляционное обучение в управленческом образовании направлено на снижение негативного влияния человеческого фактора

и в большей степени связано с формированием «нетехнических навыков» эффективного руководителя.

Совместный результат использования ИТ-технологий в научно-педагогической деятельности — создание нового знания, что является доказательством синергетического эффекта групповой работы в условиях кросскультурного и межпрофессионального взаимодействия.

Применение современных образовательных технологий позволяет формировать активную позицию руководителя, обучая слушателей навыкам командной работы, коммуникации, управлению проектами, генерации идей путем включения их в партнерские отношения с преподавателем и между собой с возможностью самостоятельного создания продукта.

На кафедре создана творческая атмосфера совместной деятельности, позволяющая максимально раскрыть интеллектуальный потенциал каждого сотрудника на основе взаимопомощи, взаимообогащения знаниями и опытом, ответственности за общий результат работы по совершенствованию подготовки специалистов здравоохранения.

Разработка инновационных технологий обучения стала возможна благодаря формированию междисциплинарной команды сотрудников Федерального центра на базе кафедры, обладающих экспертными знаниями в области организации здравоохранения и общественного здоровья, экономики, права, информатизации, программирования, практическим опытом работы и креативным мышлением. Вовлеченность педагогического и инженерного состава команды специалистов обеспечивается объединением общей целью, наличием системного мышления, инициативностью и креативностью в решении проблем, готовностью к командной работе и склонностью к эффективной коммуникации, обеспеченных необходимым уровнем эмоционального интеллекта (EQ).