



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский государственный медико-стоматологический
университет имени А.И. Евдокимова»



**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ И НЕПРЕРЫВНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**Н.Б. Найговзина, Э.В. Зимина, Ю.С. Титкова, Е.А. Цветкова,
Н.К. Макарова, Е.А. Корчуганова, М.В. Наваркин**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУЧШИЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ В
ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

Москва, 2018

ББК 51.1

УДК 378.046

Рецензенты:

Заведующий кафедрой ЮНЕСКО «Здоровый образ жизни – залог успешного развития» ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России д.м.н., профессор Гуревич Константин Георгиевич

Заместитель директора ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России д.м.н., профессор Сон Ирина Михайловна

Утверждено и разрешено к изданию УМС ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России (протокол № 7 от 12 декабря 2018г.)

**Н.Б. Найговзина, Э.В. Зимина, Ю.С. Титкова, Е.А. Цветкова,
Н.К. Макарова, Е.А. Корчуганова, М.В. Наваркин**

ББК 51.1

УДК 378.046

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ОБОСНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ	5
ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ	9
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	12
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ТРЕБОВАНИЯ К ИХ РЕАЛИЗАЦИИ	13
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	24
ГЛОССАРИЙ	25
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	26
ПРИЛОЖЕНИЯ	28

ВВЕДЕНИЕ

*Один опыт я ставлю выше,
чем тысячу мнений,
рожденных только воображением
Михаил Ломоносов*

Сохранение и укрепление здоровья населения является приоритетной задачей для государства. Совершенствование деятельности системы здравоохранения способствует повышению доступности и качества медицинской помощи, что в значительной степени обусловлено уровнем подготовки руководителей.

Необходимость совершенствования управленческих компетенций руководителей органов и организаций здравоохранения обуславливает целесообразность непрерывного повышения их квалификации, как на базе образовательных организаций, осуществляющих подготовку и профессиональное развитие в сфере здравоохранения, так и непосредственно в организациях здравоохранения.

Для развития отечественного здравоохранения требуется определение новых направлений, внедрение и тиражирование лучших мировых практик управленческой деятельности с учетом адаптации к нормативно-правовой базе Российской Федерации с целью повышения эффективности работы органов и организаций здравоохранения.

Сотрудниками кафедры была разработана авторская образовательная программа повышения квалификации «Лучшие мировые практики в здравоохранении» в системе дополнительного профессионального образования для руководителей и специалистов органов и организаций здравоохранения.

ОБОСНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ

Эффективность деятельности организаций здравоохранения определяется внедрением современных технологий, качеством подготовки медицинского и прочего персонала, профессиональным уровнем управленческих кадров. Подготовка и повышение квалификации руководящих кадров здравоохранения является неотъемлемой частью процесса непрерывного профессионального развития. В связи с этим необходимо включение в рабочие программы обучения специалистов и руководителей отдельного модуля «Стажировка» для изучения и обмена опытом «Лучшие мировые практики в здравоохранении».

В профессиональном стандарте «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.11.2017 г. № 768н (далее – профессиональный стандарт), определены трудовые функции и трудовые действия, для выполнения которых необходимо наличие у организатора здравоохранения определенных блоков компетенций:

1. «Профессионализм» – способность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими и профессиональными нормами, включая ответственность перед пациентом, коллегами и обществом, с ориентацией на доступность и качество медицинской помощи; необходимость непрерывного образования и профессионального развития.

2. «Управление отношениями и общением» – способность общаться ясно и лаконично, устанавливать и поддерживать взаимоотношения с внутренними и внешними партнерами, содействовать конструктивному взаимодействию с отдельными лицами и группами лиц с целью решения конкретной задачи.

3. «Знание среды здравоохранения» – способность понимать организацию системы здравоохранения, в т.ч. кадровое обеспечение

здравоохранения, основные тенденции в сфере охраны здоровья с позиции пациентоориентированного подхода.

4. «Деловые знания и навыки» – способность осуществлять организационно-управленческую деятельность, применяя системный подход с целью обеспечения устойчивого развития организации здравоохранения.

5. «Лидерство» – способность вдохновлять персонал на достижение наилучших результатов деятельности организации здравоохранения, а также успешно управлять изменениями для реализации стратегически важных целей.

Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 «О стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы», определены цели, задачи и меры по реализации внутренней и внешней политики Российской Федерации в сфере применения информационных и коммуникационных технологий, направленные на развитие информационного общества, формирование национальной цифровой экономики, обеспечение национальных интересов и реализацию стратегических национальных приоритетов, в том числе, в отрасли здравоохранения.

Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» определены цели осуществления прорывного научно-технологического и социально-экономического развития Российской Федерации, увеличения численности населения страны, повышения уровня жизни граждан, в том числе обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике, здравоохранении и социальной сфере.

Основной задачей руководителя организации здравоохранения является обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности, результатом которого станет повышение доступности и качества медицинской помощи. Вовлечение сотрудников в управление качеством

процессов их деятельности – одна из приоритетных задач управления. Руководителям органов и организаций здравоохранения важно знать характеристики современного состояния системы и направления развития здравоохранения, иметь представление об историческом опыте развития отечественного здравоохранения, изучать лучшие зарубежные практики управления организациями в сфере здравоохранения с целью достижения результата деятельности всей организации на основе повышения эффективности ее работы.

Практикоориентированное обучение по данной программе направлено на совершенствования практических навыков эффективного управления непосредственно на рабочем месте, что позволяет повысить компетентность обучающегося с учетом индивидуальной траектории развития, необходимую руководителям различного уровня для выполнения трудовых действий согласно профессиональному стандарту.

Учитывая ценность бенчмаркинга, как метода повышения эффективности и конкурентоспособности, целесообразно включать в программы дополнительного профессионального образования руководителей организаций здравоохранения стажировки в лучших мировых клиниках, широко применяющих цифровые технологии, как определенный этап их профессионального развития.

Стажировка в лучших клиниках предоставит возможность изучения передового опыта организации медицинской деятельности, маршрутизации пациента, управления ресурсами, командообразования, что в дальнейшем может способствовать повышению эффективности работы органов и организаций здравоохранения.

Модуль «Стажировка» направлен не только на изучение передового опыта эффективного управления организацией здравоохранения, но и на приобретение определенных навыков по его адаптации к практике управленческой деятельности слушателя. Освоение модуля включает ведение

«Лучшие мировые практики в здравоохранении»

дневника стажировки, подготовку и защиту дискуссионного эссе с учетом индивидуальной траектории профессионального развития.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Цель: Изучение лучших практик обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в организациях здравоохранения для формирования и развития способности руководителя организации здравоохранения системно и критически анализировать международный опыт организационно-управленческой деятельности и готовности применять полученные знания и навыки в своей профессиональной деятельности, направленной на повышение эффективности использования ресурсов и управления запасами с учетом адаптации к нормативно-правовой базе Российской Федерации.

Основание: Обобщённые трудовые функции С «Управление структурным подразделением медицинской организации», Д «Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации», Е «Управление процессами деятельности медицинской организации», F «Управление медицинской организацией» профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

Контингент: руководители организаций здравоохранения, кадровый резерв управленческих кадров здравоохранения.

Трудоемкость освоения - 144 академических часа.

Форма обучения: очно-заочная

Задачи программы:

- 1) Совершенствование управленческих компетенций руководителей органов и организаций здравоохранения.
- 2) Изучение международной системы здравоохранения и лучших практик эффективного управления в организациях здравоохранения.
- 3) Внедрение и тиражирование эффективных управленческих принципов в практику деятельности органов и организаций здравоохранения.

Планируемые результаты обучения: в ходе обучения на курсе повышения

квалификации совершенствуется следующие универсальные (УК),
общефессиональные (ОПК) и профессиональные (ПК) компетенции:

УК-3 Способность планировать и управлять собственной траекторией профессионального и личностного развития.

ОПК-1 Способность использовать информационные технологии в качестве инструмента профессиональной деятельности.

ОПК-6 Готовность анализировать потребности общества в оказании медицинской помощи, в том числе в удобных формах, соответствующих запросу населения.

ОПК-8 Готовность внедрять современные технологии оказания медицинской помощи в деятельность организации здравоохранения.

ПК-8 Готовность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества.

ПК-11 Готовность к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения.

ПК-12 Способность оценивать риски и управлять изменениями деятельности организации здравоохранения.

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов*
Общая трудоемкость программы	144
Аудиторные занятия: <ul style="list-style-type: none"> • экспертные лекции • мастер-классы • тренинги • деловые игры 	36
Занятия с применением электронных образовательных технологий и дистанционных форм обучения: <ul style="list-style-type: none"> • дистанционное обучение • вебинары 	18
Стажировка: <ul style="list-style-type: none"> • стажировка на рабочих местах • ежедневный дебрифинг 	48
Самостоятельная работа: <ul style="list-style-type: none"> • составление индивидуального плана обучения • согласование с куратором и тьютором • работа с литературными источниками • написание эссе 	30
Итоговая аттестация: <ul style="list-style-type: none"> • защита эссе 	12

*- Академический час (АЧ)– 45 минут

Компетенции, приобретаемые в процессе освоения программы и соответствующие модули стажировки указаны в *Приложении 1*.

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Программа повышения квалификации «Лучшие мировые практики в здравоохранении» реализуется образовательными организациями, определенными Минздравом России. Министерство здравоохранения Российской Федерации является основным заказчиком проведения мероприятий программы на территории всех субъектов РФ.

К функциям обеспечения программы повышения квалификации со стороны образовательной организации относятся:

1. Координация и проведение всех образовательных мероприятий.
2. Методическое сопровождение программы.
3. Учет и контроль результатов образовательного процесса.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРОГРАММЫ И ТРЕБОВАНИЯ К ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

Модули стажировки (далее – МС)

МС 1 «Среда здравоохранения»:

1.1. Организация системы здравоохранения — профессиональная терминология, правовые основы деятельности организации здравоохранения, структура отрасли и отраслевой специфики, финансовое обеспечение отрасли здравоохранения.

1.2 Кадровое обеспечение здравоохранения — кадровое обеспечение здравоохранения, правовые основы взаимодействия с работниками медицинской организации.

1.3. Внешняя среда организации здравоохранения — основные тенденции в сфере охраны здоровья; правовые основы организации охраны здоровья граждан, отстаивание интересов организации здравоохранения.

1.4. Потребности пациентов.

МС 2 «Деловые знания и навыки»

2.1. Применение системного подхода для обеспечения устойчивого развития — применение системного подхода в управленческой деятельности, построение и поддержание управленческого процесса, навык управления локальными процессами с целью достижения общего результата.

2.2. Организационно-управленческая деятельность организации здравоохранения — документационное обеспечение деятельности организации здравоохранения, организация оказания медицинской помощи населению, принятие управленческих решений, организационно-методическая работа, осуществление управленческой деятельности на основе лучшего управленческого опыта, документационное обеспечение управления, анализ и моделирование внешней и внутренней среды организации, в т.ч. с учетом последствий принимаемых управленческих решений, правовые, основы взаимодействия юридических лиц, в т.ч. аутсорсинг в медицинской деятельности, организация внутренней эффективной системы количественных и качественных показателей

деятельности, проектный метод управления деятельностью организации, анализ и моделирование внешней и внутренней среды организации, в т.ч. с учетом последствий принимаемых управленческих решений, организация внутренней эффективной системы количественных и качественных показателей деятельности, планирование деятельности организации здравоохранения.

2.3. Управление персоналом — управление кадровыми ресурсами в организации, организация системы мотивации работников, в т.ч. к непрерывному профессиональному развитию, обеспечение выполнения требований локальных нормативных актов, управление эффективностью труда работников.

2.4. Управление финансами — учет и отчетность в организации здравоохранения, организация эффективного бюджетного процесса, организация деятельности, приносящей доход.

2.5. Управление материально-техническими ресурсами — управление основными и оборотными средствами, закупка, учет, хранение и списание материально-технических средств.

2.6. Управление информацией — применение информационных систем, соблюдение требований законодательства к защите персональных данных, обеспечение необходимого уровня подготовки работников для работы с информационными системами.

2.7. Стратегическое управление — стратегическое планирование, обеспечение выполнения планов, контроль за реализацией принимаемых решений.

2.8. Управление рисками — соблюдение требований контрольных и надзорных органов, анализ и снижение рисков деятельности организации здравоохранения.

2.9. Управление качеством — навык планирования в системе управления качеством, внедрение и совершенствование внутренней системы управления

качеством, внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

МС 3 «Управление отношением и общением»

3.1. Навыки общения — выстраивание внешних общественных связей, осуществление эффективной коммуникации в организации, умение осуществлять коммуникацию с представителями другой культуры.

3.2. Управление отношениями — навык работы с внешними организациями, навык командной работы, навык предупреждения и разрешения конфликтов в организации.

3.3. Организация и ведение переговоров — умение выступать посредником и осуществлять переговоры, проведение совещаний, деловая переписка.

МС 4 «Лидерство»

4.1. Ситуационное лидерство — навык ситуационного применения лидерских знаний и умений.

4.2. Формирование корпоративной культуры — формирование корпоративных ценностей и культуры.

4.3. Реализация миссии организации — навык обеспечения вовлеченности работников при достижении цели и ценностей организации.

4.4. Управление изменениями — навык обеспечения эффективной деятельности организации в изменяющихся условиях внутренней и внешней среды, управление издержками медицинской организации.

МС 5 «Профессионализм»

5.1. Личная и профессиональная ответственность — права и обязанности субъектов в сфере охраны здоровья, этические и деонтологические основы профессиональной деятельности, предупреждение возникновения и разрешение ситуаций конфликта интересов в медицинской организации.

5.2. Непрерывное профессиональное развитие — эффективное управление личностными ресурсами и непрерывное профессиональное развитие, выполнение социальной и профессиональной функции, в т.ч. путем участия в профессиональных некоммерческих организациях.

5.3. Вклад в развитие профессии и общества — общественная роль врача и медицинской профессии.

Программа «Лучшие мировые практики в здравоохранении» основана на принципе процессного подхода (рис. 1), что позволяет управлять взаимозависимостями между имеющимися знаниями, практическими навыками с целью совершенствования компетенций, необходимых для выполнения трудовых функций и трудовых действий в соответствии с занимаемой должностью.

Процесс образования, как и любой процесс, имеет 3 основных элемента:

- Вход (модули программы).
- Деятельность (формирование и совершенствование профессиональных компетенций с учетом индивидуальной траекторией профессионального развития).
- Выход (готовность выполнению трудовых функций).

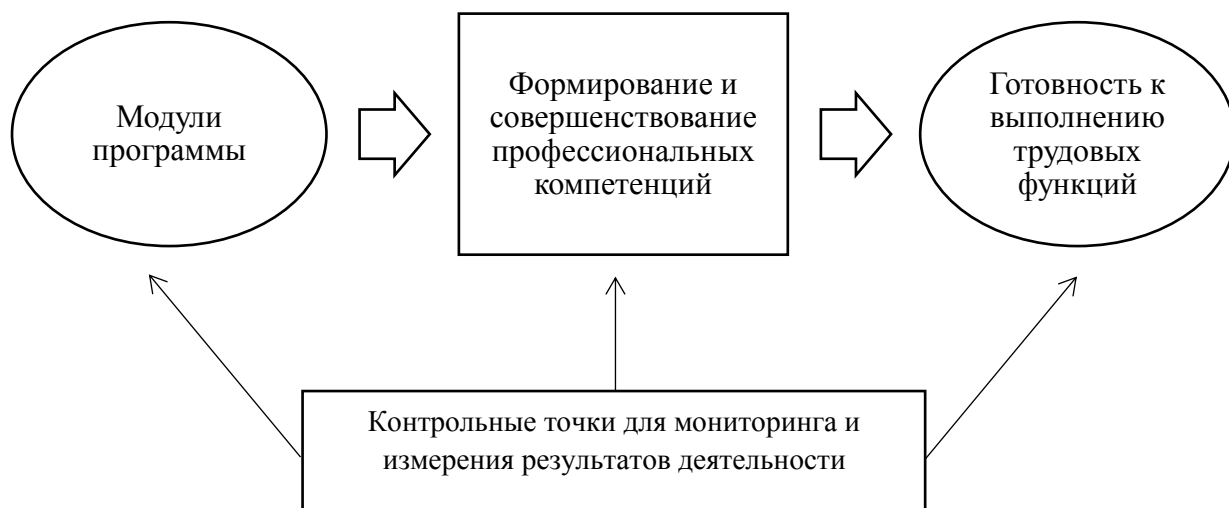


Рисунок 1 - Схематическое изображение элементов процесса

Образовательная среда программы «Лучшие мировые практики в здравоохранении»

Требования к условиям реализации программы стажировки включают общесистемные требования, требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению, требования к кадровым и финансовым условиям реализации Программы.

Общесистемные требования к реализации программы

Каждый слушатель в течение всего периода обучения должен быть обеспечен индивидуальным доступом к электронной информационно-образовательной среде образовательной организации из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории организации, так и вне ее. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций. Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации должна обеспечивать:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

При реализации программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий электронная информационно-образовательная среда образовательной организации должна дополнительно обеспечивать:

- фиксацию в течение хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы стажировки;
- проведение занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды должно соответствовать законодательству Российской Федерации¹.

В случае реализации части программы стажировки в сетевой форме требования к реализации программы должны обеспечиваться совокупностью ресурсов материально-технического и учебно-методического обеспечения, предоставляемого образовательными организациями, участвующими в реализации программы в сетевой форме.

Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы для контактной формы образовательного процесса

Помещения для реализации образовательных мероприятий должны предоставлять возможность для проведения:

- аудиторных занятий всех видов;
- групповых и индивидуальных консультаций;
- текущего контроля и итоговой аттестации;
- самостоятельной работы слушателей;
- хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Необходимо предусмотреть комплектацию помещений

¹ Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3448; 2010, № 31, ст. 4196; 2011, № 15, ст. 2038; № 30, ст. 4600; 2012, № 31, ст. 4328; 2013, № 14, ст. 1658; № 23, ст. 2870; № 27, ст. 3479; № 52, ст. 6961, ст. 6963; 2014, № 19, ст. 2302; № 30, ст. 4223, ст. 4243, № 48, ст. 6645; 2015, № 1, ст. 84; № 27, ст. 3979; № 29, ст. 4389, ст. 4390; 2016, № 28, ст. 4558), Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451; 2009, № 48, ст. 5716; № 52, ст. 6439; 2010, № 27, ст. 3407; № 31, ст. 4173, ст. 4196; № 49, ст. 6409; 2011, № 23, ст. 3263; № 31, ст. 4701; 2013, № 14, ст. 1651; № 30, ст. 4038; № 51, ст. 6683; 2014, № 23, ст. 2927; № 30, ст. 4217, ст. 4243).

специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Минимально необходимый для реализации программы стажировки перечень материально-технического и учебно-методического обеспечения включает в себя, в том числе помещение для симуляционного обучения, оборудованное необходимой компьютерной техникой и игровым симулятором, имитирующим профессиональную деятельность специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья для индивидуального совершенствования навыков в соответствии с выполняемыми трудовыми функциями и действиями, предусмотренными профессиональным стандартом.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Практическая подготовка слушателей обеспечивается путем участия в осуществлении организационно-управленческой деятельности в соответствии с программой повышения квалификации «Лучшие мировые практики организации и управления в сфере здравоохранения» и организуется согласно требованиям пункта 4 статьи 82 Федерального закона № 273-ФЗ:

- в образовательных или научных организациях, осуществляющих медицинскую деятельность;
- в организациях здравоохранения, в том числе медицинских организациях, в которых располагаются структурные подразделения образовательных и научных организаций (клиническая база);
- в иных организациях, осуществляющих деятельность в сфере охраны здоровья граждан в Российской Федерации.

Организация должна быть обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в

том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

Требования к кадровому обеспечению при реализации программы

Кадровое обеспечение программы предусматривает четкое распределение функций по реализации образовательного процесса:

- куратор программы - формирование плана обучения с учетом индивидуальной траектории развития, организация учебного процесса, руководство техническим обеспечением при реализации программы;
- эксперты – проведение экспертных лекций и мастер-классов, предусмотренных программой;
- преподаватели-кураторы стажировки - сопровождение процесса освоения программы слушателями, проведение ежедневного дебрифинга, проведение консультаций по написанию эссе, проверка эссе;
- тьюторы – сопровождение процесса обучения на всем его протяжении, информационное обеспечение программы и мониторинг ведение дневников стажировки;
- IT-специалисты - создание личных кабинетов слушателей, техническое обеспечение образовательного процесса, наполнение контента электронной информационно-образовательной среды программы.

Реализация программы стажировки обеспечивается научно-педагогическими работниками образовательной организации², а также лицами, привлекаемыми данной организацией.

Квалификация научно-педагогических работников должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в профессиональных стандартах (при наличии) и/ или квалификационных справочниках.

² Приказ Минздрава России от 10.09.2013 г. № 637н «Об утверждении Порядка допуска к педагогической деятельности по образовательным программам высшего медицинского образования или высшего фармацевтического образования либо среднего медицинского образования или среднего фармацевтического образования, а также дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих высшее образование либо среднее профессиональное образование» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27.02.2014 г., регистрационный № 31439)

Требования к итоговой аттестации

- 1) Заполненный дневник стажировки.

Дневник должен быть заполнен по дням с указанием полученных знаний, отработанных навыков и возможностью их применения в своей практической деятельности (форма дневника стажировки - *Приложение 2*). В дневнике должны быть отражены результаты ежедневного дебрифинга.

- 2) Характеристика на слушателя от преподавателя-куратора стажировки (с отражением степени активности слушателя, составляется на основании журнала стажировки, который ведет преподаватель-куратор стажировки, отмечая результаты ежедневного дебрифинга по каждому из слушателей). Типовые разделы характеристики – *Приложение 3*.

- 3) Представление творческого проекта (эссе) «Применение опыта лучших мировых практик в организации здравоохранения _____ (*указать название организации*)» (умение осмыслить конкретную проблему, сформулировать и аргументированно изложить свою позицию).

Итоговая аттестация

Итоговая аттестация включает в себя совокупность суммы баллов по итогам стажировки и защиты эссе. Каждый из пяти модулей «Стажировки» оценивается от 1 до 5 баллов (где 5 – наивысший балл). Максимальная оценка за «Стажировку» – **25 баллов**. При выставлении баллов учитывается степень активности слушателей в ходе подготовительного к стажировке этапа, собственно стажировки, качества заполнения дневника стажировки.

Критерии оценки эссе

1. Эссе слушателем оформляется в соответствии с методическими рекомендациями по написанию и оформлению эссе и рефератов по дисциплине «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (В.Г. Дерюшкин, О.А. Гацура, Е.П. Васильева, И.О. Кочеткова, М.В. Наваркин) под. ред. Э.В. Зиминной.

2. Комплексная оценка эссе осуществляется по следующим критериям в диапазоне от 1 до 5 баллов каждый:

- **Раскрытие проблематики** темы, широта эрудиции в изложении материала (приведены соответствующие теме и проблеме примеры из опыта, литературы, научных исследований и т.д., дается обоснование собственной позиции автора).
- **Применение изучаемого опыта** путем его адаптации к решению поставленных задач в организации здравоохранения.
- **Актуальность** информации по проблематике эссе.
- **Логичность** и связность изложения, грамотность: оценивается логичность рассуждений, отсутствие фактических, терминологических и иных ошибок, соответствие текста нормам русского языка.
- **Обоснованность** выводов: оценивается новизна и оригинальность выводов.

Каждый критерий оценивается по **5-балльной** шкале (от 1 до 5, где 5 – наивысший балл). Максимальная оценка за эссе – **25 баллов**.

Итоговая оценка по результатам программы ставится по **50-балльной** шкале. В документе о повышении квалификации указывается индивидуальное количество баллов, набранных слушателем.

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

УК – универсальные компетенции

ОПК – общепрофессиональные компетенции

ПК – профессиональные компетенции

ПС – профессиональный стандарт

ОТФ – обобщенная трудовая функция

ТФ – трудовая функция

МС – модуль стажировки

ГЛОССАРИЙ

Soft-skills – (англ. «мягкие») навыки, которые помогают людям находить оптимальные решения в широком спектре задач, не описанных ни в пошаговых, ни в должностных инструкциях (навыки коммуникации, работы в команде, управления временем, менеджмент, проведения презентаций, продаж, лидерства, личного развития, самомотивации и т.д.).

Hard-skills – (англ. «жесткие») профессиональные навыки, которым можно научить и которые можно измерить.

Digital-skills – (англ. «цифровые») навыки устоявшиеся, доведенные до автоматизма модели поведения, основанные на знаниях и умениях в области использования цифровых устройств, коммуникационных приложений и сетей для доступа и управления информацией.

Дебрифинг – групповое обсуждение по завершении каждого из МС под руководством преподавателя-куратора стажировки для выработки навыков, необходимых для принятия оптимального решения в аналогичных ситуациях.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон от 29.11.2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (ред. от 28.11.2018).
2. Федеральный закон от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ред. от 27.12.2018).
3. Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 25.12.2018).
4. Порядок разработки примерных основных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ, утвержденный приказом Минобрнауки России от 28.05.2014 года № 594.
5. Проект федерального государственного образовательный стандарт подготовка кадров высшей квалификации подготовки 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье.
6. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, программам специалитета, утвержденный приказом Минобрнауки России от 13.12.2013 года №1367.
7. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 г. № 636.
8. Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, утвержденное приказом Минобрнауки России от 27.11.2015 г. № 1383.
9. Горемыкин В.А. Планирование на предприятии: Учебник / В.А. Горемыкин.- 8-е изд., перераб. и доп.- М.: Юрайт, 2013.- 696 с.
10. Найговзина Н.Б. О модели здравоохранения. Учебное пособие М.: МГМСУ, 2014. – 86 с.

11. Найговзина Н.Б., Филатов В.Б., Бороздина О.А., Николаева Н.А. Стандартизация в здравоохранении. Преодоление противоречий законодательства, практики и идей. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 208 с.
12. Столяров С.А. Менеджмент в здравоохранении: учебное пособие для системы послевузовского и дополнительного профессионального образования врачей. - Барнаул: Азбука, 2011. - 409 с.
13. Тультаев Т.А. Маркетинг услуг: Учебное пособие.- М.: ИНФРА-М, 2013.- 208 с.
14. Основы экономики здравоохранения: Учебное пособие /Под ред. Н.И. Вишнякова.- 2-е изд., доп. и перераб.- М.: МЕДпресс – информ, 2012.- 138 с.

Компетенции, приобретаемые в процессе освоения программы и соответствующие модули стажировки

Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Модули стажировки
Самоорганизация и саморазвитие	УК-3 Способность использовать современные методы и технологии личной и профессиональной коммуникации, командообразования	УК-3.1 Навыки делового общения, деловая переписка, электронный документооборот УК-3.2 Владение методами и технологиями командообразования и развития корпоративной культуры организации	МС-3.1 МС-3.3 МС-2.3 МС-3.2 МС-4.1 МС-4.2 МС-4.3
Системное и критическое мышление	УК-4 Способность системно и критически анализировать достижения в разных областях знаний, определять возможности и способы их применения в профессиональном контексте	УК-4.1 Умение системно анализировать достижения в профессиональной области знаний, изучать и внедрять лучшие практики в целях здоровья граждан	МС-1.3 МС-2.1 МС-2.2 МС-2.7 МС-2.8
Этика и деонтология	УК-5 Готовность следовать, традициям общества, соблюдать принципы профессиональной этики и деонтологии, оценивать общественную роль профессии и ценить личностные качества пациента	УК-5.1 Готовность осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением норм профессиональной этики и деонтологии	МС-1.2 МС-5.1 МС-5.2 МС-5.3

Общепрофессиональные компетенции и соответствующие модули стажировки

Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Модули стажировки
Организационно-управленческая деятельность	ОПК-1 Готовность применять деловые знания и навыки при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-1.1 Владение профессиональной и деловой терминологией ОПК-1.2 Участие в проектах и рабочих группах по различным направлениям профессиональной деятельности ОПК-1.3 Владение методами статистической обработки и анализа данных ОПК-1.4 Ведение учетной документации и составление соответствующих отчетных статистических форм ОПК-1.5 Знать основы планирования финансово-хозяйственной деятельности в медицинской организации	МС-1.1 МС-3.1 МС-3.2 МС-3.3 МС-2.2 МС-2.2 МС-2.3 МС-2.4 МС-2.5 МС-2.6
	ОПК-3 Готовность обеспечивать качество и безопасность медицинской деятельности	ОПК-3.1 Знание нормативно-правовых актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности	МС-2.9
	ОПК-4 Готовность к обучению персонала и наставничеству для выполнения поставленных задач	ОПК-4.1 Знание квалификационных требований в своей специальности ОПК-4.2 Планирование производственного обучения совместно с организатором обучения	МС-1.1

	<p>ОПК-5 Готовность внедрять современные технологии оказания медицинской помощи в деятельность организации здравоохранения</p>	<p>ОПК-5.1 Способность осуществлять мониторинг и внедрять современные технологии и лучшие практики оказания медицинской помощи в деятельность организации здравоохранения</p> <p>ОПК-5.2 Способность анализировать и планировать деятельность медицинских организаций на основе демографических показателей и показателей здоровья населения</p>	<p>МС-1.3 МС-2.2</p> <p>МС-2.2</p>
<p>Деятельность в сфере информационных технологий</p>	<p>ОПК-6 Способность использовать информационные и коммуникационные технологии в качестве инструмента профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-6.1 Владение персональным компьютером, программным обеспечением, специализированными информационными системами организации здравоохранения</p>	<p>МС-2.6</p>
	<p>ОПК-7 Готовность следовать правилам информационной безопасности</p>	<p>ОПК-7.1 Знание требований нормативно-правовых актов по обеспечению информационной безопасности и персональных данных</p>	<p>МС-1.4 МС-2.6</p>
	<p>ОПК-8 Готовность к документационному сопровождению управленческой и медицинской деятельности</p>	<p>ОПК-8.1 Знание документационного обеспечения управления и делопроизводство в организациях здравоохранения</p> <p>ОПК-8.2 Заполнение унифицированных учетных и отчетных форм деятельности медицинской организации</p> <p>ОПК-8.3 Проведение статистического анализа показателей деятельности медицинской организации</p>	<p>МС-2.2 МС-2.4 МС-2.5</p> <p>МС-2.2 МС-2.4 МС-2.5</p> <p>МС-2.2</p>

Профессиональные компетенции и соответствующие модули стажировки

Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Модули стажировки	Код и наименование профессиональной компетенции*	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	ТФ**
МС-1.1 МС-1.2 МС-2.2 МС-2.3 МС-2.4 МС-2.5 МС-3.1	ПК-1 Способность к выполнению социальной и профессиональной функции	ПК-1.2 Знание основ экономики медицинских организаций ПК-1.3 Знание основ менеджмента ПК-1.4 Владение навыками управления персоналом	С/01.8 С/02.8 С/03.8 D/01.8 D/02.8 D/04.8 E/02.8 F/02.8
МС-2.3 МС-3.1 МС-3.2 МС-3.3	ПК-2 Готовность организовывать и осуществлять эффективные внутренние и внешние коммуникации	ПК-2.1 Применение методов и технологий эффективной коммуникации при осуществлении профессиональной деятельности	D/03.8 F/01.8
МС-1.1 МС-1.2 МС-1.4 МС-2.6 МС-5.1	ПК-4 Готовность осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации	ПК-4.1 Знание законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан	С/01.8 С/02.8 С/03.8 D/01.8 D/02.8 D/04.8 E/02.8 F/02.8
МС-2.1 МС-2.2	ПК-8 Готовность применять системный подход для обеспечения устойчивого развития организации здравоохранения	ПК-8.1 Умение анализировать процессы деятельности медицинской организации с позиции системного подхода ПК-8.2 Владение принципами организации медицинской помощи населению ПК-8.3 Умение системно анализировать и оценивать научные и практические достижения в разных областях знаний и их применение в собственной управленческой деятельности	D/01.8 D/05.8 E/01.8 E/03.8 F/02.8 F/04.8
МС-2.3 МС-4.3	ПК-11 Способность обеспечить вовлеченность каждого работника в деятельность организации здравоохранения	ПК-11.1 Умение мотивировать каждого сотрудника на достижение определенного результата, эффективная работа в команде	С/01.8 D/02.8 D/03.8 E/02.8 E/03.8 F/01.8 F/02.8 F/03.8

Модули стажировки	Код и наименование профессиональной компетенции*	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	ТФ**
МС-2.3 МС-3.2	ПК-3 Способность предупреждать возникновение и разрешать конфликты в медицинской организации	ПК-3.1 Знание технологии профилактики и предупреждения конфликтных ситуаций в медицинской организации ПК-3.2 Владение навыками конструктивного разрешения конфликтов	C/01.8 D/02.8 D/03.8 E/02.8 E/03.8 F/01.8 F/02.8 F/03.8
МС-4.4 МС-2.7	ПК-5 Способность анализировать и оценивать информацию о внешней среде организации здравоохранения с целью управления, основанного на фактах	ПК-5.1 Владение методами анализа внешней и внутренней среды организации здравоохранения (SWOT-анализ, PEST- анализ и т.п.) ПК-5.2 Знание основных понятий, направлений и проведения маркетингового исследования	F/01.8 F/02.8 F/04.8
МС-1.1 МС-1.4 МС-1.1 МС-2.9 МС-1.1 МС-2.8 МС-1.1 МС-2.9	ПК-6 Способность обеспечить приоритет прав и интересов пациента, принимать решения, способствующие росту удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи	ПК-6.1 Знание нормативно-правовой базы, закрепляющей права и обязанности пациентов ПК-6.2 Знание процедуры проведения медицинских экспертиз и медицинского освидетельствования ПК-6.3 Знание нормативно-правовых актов, содержащих обязательные требования при осуществлении государственного контроля (надзора) ПК-6.4 Знание порядка деятельности врачебной комиссии	C/01.8 C/03.8 D/04.8 D/05.8 E/03.8 F/01.8 F/02.8 F/03.8
МС-1.1 МС-1.2 МС-2.2 МС-2.3 МС-2.4 МС-2.5	ПК-7 Готовность управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения	ПК-7.1 Владение методологией планирования ресурсов медицинской организации ПК-7.2 Знание требований законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов ПК-7.3 Знание показателей эффективности использования ресурсов (текучесть кадров, материалоотдача, себестоимость, рентабельность и т.д.) ПК-7.4 Знание источников, форм и видов финансирования медицинской организации ПК-7.5 Знание требований законодательства в области закупки, учета, хранения и списания материальных средств медицинской организации ПК-7.6 Знание механизмов ценообразования медицинских услуг	C/01.8 C/02.8 D/02.8 D/04.8 E/01.8 E/02.8 F/01.8 F/02.8 F/04.8

Модули стажировки	Код и наименование профессиональной компетенции*	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	ТФ**
МС-2.2	ПК-9 Готовность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества	ПК-9.1 Разработка комплекта документов системы менеджмента качества в рамках своей профессиональной деятельности	D/05.8 E/01.8 E/03.8 F/03.8
МС-2.8 МС-2.9	ПК-10 Способность оценивать риски и управлять изменениями в организации здравоохранения	ПК-10.1 Обоснование предложений по совершенствованию профессиональной деятельности или организации в целом с учетом риск-менеджмента (в рамках практической подготовки) ПК-10.2 Знание основ управления изменениями и риск-менеджмента в деятельности медицинской организации	E/01.8 F/04.8

* Модули стажировки. Основание – проект ФГОС по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (подготовка кадров высшей квалификации)

** Трудовые функции. Основание – профессиональный стандарт 02.022 «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»

Типовые разделы характеристики

1. Ф.И.О. слушателя, дата рождения, образование (место и год окончания)
2. Наименование клинической специальности при наличии (место и год получения)
3. Подготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (ординатура/ ПП/ ПК; место и год получения)
4. Место работы, должность, стаж
5. Личные и деловые качества сотрудника, проявленные в ходе освоения программы
6. Ф.И.О., подпись куратора, дата